

## **ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU SERWISU - UMOWA SPRZEDAŻY**

### **1. Zawarcie Umowy Sprzedaży – złożenie Zamówienia**

- 1.1. Przez kliknięcie przycisku „Złóż zamówienie i zapłać” (lub innego równoważnego przycisku znajdującego się w Kanale Sprzedaży) Kupujący składa Administratorowi Zamówienie w odniesieniu do wybranych przez Kupującego za pomocą Konta Użytkownika Produktów lub Kart Upominkowych.
- 1.2. Otrzymany przez Kupującego e-mail potwierdzający złożenie przez niego Zamówienia stanowi potwierdzenie otrzymania Zamówienia przez Administratora; nie stanowi on natomiast potwierdzenia przyjęcia (akceptacji) Zamówienia przez Administratora.
- 1.3. Zamówienie jest uważane za przyjęte (zaakceptowane) z chwilą otrzymania przez Kupującego przesłanego pocztą elektroniczną potwierdzenia przyjęcia Zamówienia, z tą też chwilą zostaje zawarta Umowa Sprzedaży.
- 1.4. Kupujący może anulować Zamówienie do czasu jego przyjęcia (akceptacji) przez Administratora. Anulowane Zamówienie jest uważane za niezłożone i nie wywołuje żadnych skutków prawnych. Po przyjęciu (zaakceptowaniu) Zamówienia przez Administratora Kupujący może odstąpić od Umowy Sprzedaży na zasadach przewidzianych w pkt 7.
- 1.5. Aby anulować Zamówienie zgodnie z pkt 1.4 Kupujący powinien wysłać wiadomość e-mail z takim żądaniem oraz numer Zamówienia, które chciałby anulować, na adres [kontakt@showroom.pl](mailto:kontakt@showroom.pl).
- 1.6. Jeżeli w Umowie Sprzedaży nie przewidziano płatności za pobraniem, a zaliczka nie została wpłacona (w rozumieniu pkt 5.5) w terminie 96 godzin od chwili złożenia Zamówienia, jest ono uważane za anulowane (a jeżeli Administrator je przyjął (zaakceptował) – Umowa Sprzedaży ulega rozwiązaniu); Kupujący może jednak, wedle własnego uznania, złożyć kolejne Zamówienie.
- 1.7. W każdym wypadku zgodnego z prawem i niniejszym pkt 1 anulowania Zamówienia oraz rozwiązania Umowy Sprzedaży zgodnie z pkt 1.6, Administrator zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu Kupującemu wszelkich wpłaconych przez niego kwot.
- 1.8. Umowa Sprzedaży może być zawarta jedynie po zawarciu przez Kupującego Umowy Obsługi Użytkownika.

### **2. Strony Umowy Sprzedaży**

Stronami Umowy Sprzedaży są Administrator i Kupujący. Administrator jest sprzedawcą w rozumieniu art. 535 i następnym Kodeksu cywilnego.

### **3. Przedmiot Umowy Sprzedaży**

Na podstawie Umowy Sprzedaży Administrator zobowiązuje się do przeniesienia na Kupującego własności Produktu oraz do dostarczenia go Kupującemu zgodnie z Umową Sprzedaży, a Kupujący zobowiązuje się do zapłaty Administratorowi Ceny Całkowitej i Kosztów Dostawy zgodnie z Umową Sprzedaży oraz do odebrania Produktu.

#### **4. Oświadczenia i obowiązki Administratora**

4.1. Administrator oświadcza, że:

- 4.1.1. na procedurę zawarcia Umowy Sprzedaży składają się czynności wymienione w Regulaminie, w tym w szczególności czynności, o których mowa w pkt 1;
- 4.1.2. potwierdzenie złożenia Zamówienia przesłane Kupującemu przez Administratora stanowi potwierdzenie otrzymania Zamówienia, co sprawia, że z chwilą jego otrzymania Kupujący jest związany treścią Zamówienia (co pozostaje bez wpływu na możliwość anulowania Zamówienia);
- 4.1.3. treść Umowy Sprzedaży jest przez Administratora utrwalana w systemie komputerowym, za pomocą którego prowadzony jest Serwis;
- 4.1.4. Kupujący ma dostęp do treści Umowy Sprzedaży w ramach Serwisu – zawierając ją Kupujący powinien pobrać i utwalić we własnym zakresie plik .pdf z treścią Regulaminu udostępniany przez Administratora;
- 4.1.5. jeżeli Kupujący stwierdzi, że przy zawarciu Umowy Sprzedaży podał nieprawdziwe lub błędne dane, powinien on niezwłocznie powiadomić o tym Administratora; w takim wypadku Administrator dokona ich korekty, chyba że stwierdzi, iż zachodzą wymagające wyjaśnienia wątpliwości (w takim wypadku korekta danych zostanie dokonana po ich wyjaśnieniu);
- 4.1.6. Umowa Sprzedaży może być zawarta w języku, w którym sporządzony został Regulamin akceptowany przez Kupującego, o ile Administrator udostępni w tym języku informacje dotyczące Produktu, którego Umowa Sprzedaży dotyczy, w ramach Usługi.

#### **5. Zapłata ceny i kosztów**

- 5.1. Kupujący zapłaci Cenę Całkowitą oraz Koszty Dostawy w wysokości wskazanej w Kanale Sprzedaży, za pośrednictwem którego dokonuje on zakupu Produktu. Przed złożeniem Zamówienia Kupującemu zostanie wyświetlona suma Ceny Całkowitej oraz Kosztów Dostawy.
- 5.2. Kupujący może, wedle własnego wyboru, zapłacić Cenę Całkowitą i Koszty Dostawy jako zaliczkę (przed przyjęciem Zamówienia przez Administratora) lub z chwilą dostarczenia Kupującemu Produktu (płatność za pobraniem).
- 5.3. Do zaliczki, o której mowa w pkt 5.2 nie mają zastosowania przepisy o zadatku. Jeżeli do zawarcia Umowy Sprzedaży nie dojdzie, zaliczka podlega zwrotowi na rzecz Kupującego w pełnej wysokości.
- 5.4. Zapłata Ceny Całkowitej oraz Kosztów Dostawy zostaje dokonana za pomocą jednej z dostępnych w ramach Serwisu metod płatności. Niektóre metody płatności mogą przewidywać dokonywanie płatności za pośrednictwem podmiotów innych niż strony Umowy Sprzedaży lub banki prowadzące ich rachunki bankowe. W celu dokonania płatności w taki sposób konieczne może okazać się zawarcie przez Kupującego odpowiedniej umowy z dostawcą takiej usługi płatniczej.
- 5.5. W przypadku wyboru sposobu płatności innego niż płatność za pobraniem zapłata zostaje dokonana na rachunek bankowy Administratora (który może być także

rachunkiem bankowym podmiotu świadczącego dla Administratora usługi pośrednictwa finansowego) podany w ramach Usługi; zobowiązanie Kupującego do zapłaty Ceny Całkowitej oraz Kosztów Dostawy jest wykonane z chwilą zaksięgowania wpłaty na tym rachunku.

- 5.6. W zakresie, w jakim pozwalają na to mające zastosowanie przepisy prawa, Administrator będzie wystawiał i przysyłał Kupującemu dokumenty księgowe (takie jak paragony i faktury) w formie elektronicznej (na adres e-mail Kupującego), o ile ich wystawienie jest obowiązkowe. Ilekroć mające zastosowanie przepisy prawa wymagają w tym celu zgody Kupującego, Kupujący wyraża zgodę na taką formę wystawiania i przysyłania dokumentów księgowych. Jeżeli Kupujący nie wyraża zgody na otrzymywanie dokumentów księgowych w formie elektronicznej, powinien złożyć Administratorowi oświadczenie w tym przedmiocie.

## **6. Dodatkowe informacje dotyczące płatności kartą**

- 6.1. Niektóre lub wszystkie płatności dokonywane przez Kupującego w związku z Umową Sprzedaży mogą być wykonywane za pomocą bezgotówkowych instrumentów płatniczych (zwanych dalej „Kartami”).
- 6.2. Jeżeli Usługa umożliwia płatność Kartą, Kupujący powinien postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, przy czym należy mieć na uwadze, że dodatkowe zasady dokonywania płatności za pomocą Kart mogą być ustalane przez ich wystawców, a w szczególności, że w związku z płatnością za pomocą Karty, ich wystawcy mogą pobierać różnego rodzaju dodatkowe opłaty, na których istnienie i wysokość Administrator nie ma wpływu ani nie ma o nich wiedzy.
- 6.3. Jeżeli Kupujący dokonujący płatności za pomocą Karty ma możliwość skorzystania z usługi chargeback lub innej podobnej usługi, w wyniku której agent rozliczeniowy obsługujący płatności Kartą zobowiązany zostaje do zwrotu Kupującemu zapłaconej przez niego kwoty, wówczas z mocy wiążącej Administratora z agentem rozliczeniowym umowy Administrator może zostać zobowiązany do zwrotu tej kwoty agentowi rozliczeniowemu. W takim wypadku płatność jest uważana za niedokonaną na rzecz Administratora, a zobowiązanie do zapłaty Ceny Całkowitej i Kosztów za niewykonane. Istnienie tego zobowiązania oraz jego cechy (w tym w szczególności wysokość) będą ustalane w zależności od przyczyn, z których Kupujący skorzystał z usługi chargeback lub innej podobnej usługi (przykładowo jeżeli Kupujący skorzystał z usługi chargeback z tego powodu, że skorzystał z przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży, wówczas jest ona uważana za niezawartą, a wynikające z niej zobowiązania za nieistniejące – Strony są zobowiązane jedynie do zwrotu tego co sobie wzajemnie świadczyły; w takim wypadku Kupujący nie jest zobowiązany do zapłaty; jeżeli natomiast Kupujący korzysta z usługi chargeback bezpodstawnie, tj. w szczególności nie odstąpił od umowy ani nie przysługuje mu roszczenie o obniżenie ceny, wówczas pozostaje zobowiązany do zapłaty wszelkich kwot należnych zgodnie z Regulaminem).

## **7. Prawo odstąpienia**

- 7.1. Kupujący ma prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni kalendarzowych bez podania jakiegokolwiek przyczyny (zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta).
- 7.2. Termin do odstąpienia od Umowy Sprzedaży wygasa po upływie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym Kupujący wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Kupującego weszła w posiadanie rzeczy. W wypadku gdy w ramach jednej Umowy Sprzedaży Kupujący nabywa więcej niż jeden Produkt, a Produkty są dostarczane osobno, termin ten rozpoczyna bieg od dnia, w którym Kupujący wszedł w posiadanie ostatniego Produktu lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Kupującego weszła w posiadanie ostatniego z Produktów.
- 7.3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży Kupujący musi poinformować Administratora o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Kupujący może także odstąpić od Umowy Sprzedaży przez skorzystanie z odpowiednich narzędzi informatycznych Konta Użytkownika; w takim wypadku otrzyma on za pomocą Konta Użytkownika potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od Umowy. Kupujący może także skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy Sprzedaży stanowiącego załącznik do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
- 7.4. W celu odstąpienia od Umowy Sprzedaży za pomocą narzędzi informatycznych Konta Użytkownika Kupujący powinien:
  - 7.4.1. wybrać i zaznaczyć zamówione Produkty, co do których chce odstąpić od Umowy Sprzedaży i dokonać ich zwrotu;
  - 7.4.2. złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży zawartej na odległość poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji;
  - 7.4.3. po wykonaniu czynności wskazanych powyżej Kupujący otrzyma informację o adresie, na jaki powinien wysłać zwracany Produkt; informacja ta zostanie przesłana Kupującemu także na adres e-mail podany przy zawarciu Umowy Obsługi Kupującego.
- 7.5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, by Kupujący wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
- 7.6. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży Administrator zwraca Kupującemu wszystkie otrzymane od Kupującego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy sposób dostarczenia oferowany przy zawarciu Umowy Sprzedaży) nie później niż 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym Administrator został poinformowany o decyzji Kupującego o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży, przy czym Administrator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu lub do czasu dostarczenia Administratorowi dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które z tych dwóch zdarzeń nastąpi wcześniej. Jeżeli jednak Kupujący odstąpił od Umowy Sprzedaży

dotyczącej więcej niż jednego Produktu, tylko w części (tj. nie odstąpił od Umowy Sprzedaży w odniesieniu do wszystkich Produktów nią objętych), zamiast zwrotu kosztów dostarczenia wszystkich Produktów otrzyma on różnicę pomiędzy poniesionymi przez niego kosztami dostarczenia wszystkich Produktów objętych Umową Sprzedaży, a kosztem dostarczenia, który poniósłby, gdyby Umowa Sprzedaży obejmowała wyłącznie Produkty, co do których nie odstąpił od Umowy Sprzedaży.

- 7.7. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Kupującego użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w żadnym wypadku Kupujący nie ponosi jakichkolwiek opłat w związku z tym zwrotem.
- 7.8. Administrator w żadnym wypadku nie będzie odbierał Produktu bezpośrednio od Kupującego. Produkt powinien zostać odesłany lub przekazany na adres podany w ramach Konta Użytkownika niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym Kupujący poinformował Administratora o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży. Termin jest zachowany, jeżeli Produkt zostanie odesłany przed upływem terminu 14 dni kalendarzowych.
- 7.9. Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu. Wysokość tych kosztów szacowana jest maksymalnie na kwotę podaną w ramach Konta Użytkownika przy zawieraniu Umowy Sprzedaży.
- 7.10. Kupujący odpowiada tylko za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
- 7.11. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Kupującemu w odniesieniu do umowy:
  - 7.11.1. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Kupującego, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
  - 7.11.2. w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Administrator nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
  - 7.11.3. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Kupującego lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
  - 7.11.4. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
  - 7.11.5. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - 7.11.6. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;

- 7.11.7. w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi Administrator nie ma kontroli;
- 7.11.8. w której Kupujący wyraźnie żądał, aby Administrator do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli Administrator świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Kupujący żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Kupującemu w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
- 7.11.9. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 7.11.10. o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
- 7.11.11. zawartej w drodze aukcji publicznej;
- 7.11.12. o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
- 7.11.13. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Kupującego przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
- 7.12. Kupujący, który odstąpił od Umowy Sprzedaży może, na zasadach określonych w odrębnym regulaminie, skorzystać z obsługi zwrotu przez Administratora (o ile taka usługa jest przez Administratora świadczona).
- 7.13. Jeżeli Kupujący odstępuje od Umowy Sprzedaży w zakresie, w jakim dotyczy ona Karty Upominkowej, postanowienia niniejszego punktu 7 należy stosować wprost, przy czym prawo odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do Karty Upominkowej, która została już wykorzystana, chyba że (w trakcie biegu terminu odstąpienia od Umowy Sprzedaży w zakresie, w jakim dotyczy ona Karty Upominkowej) osoba zawierająca Umowę Sprzedaży i posługująca się przy jej wykonaniu Kartą Upominkową również odstąpiła od Umowy Sprzedaży, wskutek czego Karta Upominkowa została jej zwrócona.

## **8. Reklamacje i rozwiązywanie sporów**

- 8.1. Kupujący może składać reklamacje dotyczące wykonania Umowy Sprzedaży (w tym w szczególności dotyczące wad rzeczy) za pomocą wiadomości przesyłanych pocztą elektroniczną lub tradycyjną na adres Administratora podany w ramach Serwisu.
- 8.2. Jeżeli Kupujący chce skorzystać z przysługującego mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa uprawnień (takiego jak żądanie usunięcia wad, wymiany rzeczy na nową, obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy w związku ze

stwierdzoną wadą), powinien zaznaczyć to w treści wiadomości, o której mowa w pkt 9.1. Jednakże brak takiego wskazania nie wyłącza możliwości skorzystania z tych uprawnień później, o ile zachowane są przewidziane prawem terminy i przesłanki do ich wykonania.

- 8.3. Administrator odpowiada za wady rzeczy sprzedanej na zasadach określonych w przepisach bezwzględnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego. Strony Umowy Sprzedaży nie rozszerzają w tym zakresie uprawnień Kupującego.
- 8.4. Administrator odniesie się do reklamacji tak szybko, jak to możliwe, dokładając przy tym starań, aby odniesienie się nie nastąpiło później niż w terminie 10 dni od daty jej otrzymania.
- 8.5. Strony Umowy Sprzedaży mogą także, wedle własnego uznania, korzystać z internetowej platformy pozasądowego rozwiązywania sporów znajdującej się pod adresem <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/> na zasadach przewidzianych w mających zastosowanie przepisach prawa (w tym w szczególności rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 roku w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich). Adres e-mail Administratora na potrzeby skorzystania z tego sposobu rozwiązywania sporów podany jest w ramach Serwisu.

## **9. Odpowiednie stosowanie**

W zakresie nieuregulowanym w Umowie Sprzedaży, należy do niej stosować Regulamin Serwisu oraz odpowiednie przepisy prawa polskiego. Jeżeli Kupujący posługuje się Kartą Upominkową lub Kodem Rabatowym, wówczas należy również stosować Regulamin Kart Upominkowych i Kodów Rabatowych.