

ZAŁĄCZNIK NR 5 DO REGULAMINU SERWISU – OBSŁUGA ZWROTÓW

1. INFORMACJE WSTĘPNE

- 1.1. Wyrażenia pisane w niniejszym załączniku wielką literą będą miały znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu dostępnym pod adresem www.showroom.pl/regulamin, chyba że co innego wynika wprost z niniejszego załącznika, a nadto:
 - 1.1.1. **„Produkt Zwracany”** oznacza każdy Produkt, który Kupujący zobowiązany jest zwrócić Administratorowi; w szczególności z powodu skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży lub z przewidzianej w Umowie Sprzedaży Wymiany;
 - 1.1.2. **„Obsługa Zwrotów”** oznacza usługę polegającą na umożliwieniu Kupującemu realizacji obciążającego go obowiązku zwrócenia Produktu Zwracanego Administratorowi;
 - 1.1.3. **„Zasady”** oznacza niniejsze Zasady.
- 1.2. Ilekroć w Zasadach jest mowa o Umowie Sprzedaży należy przez to rozumieć Umowę Sprzedaży, której na podstawie której Kupujący kupił Produkt Zwracany, w zakresie w jakim dotyczy ona Produktu Zwracanego.
- 1.3. Wszelkie odniesienia do punktów (pkt) należy traktować jako odniesienie do punktu Zasad i jego wszystkich podpunktów, chyba że co innego wynika z treści Zasad.
- 1.4. Możliwość skorzystania z Obsługi Zwrotów zgodnie z Zasadami jest uzależniona od dostępności odpowiednich narzędzi informatycznych w ramach Serwisu; dla uniknięcia wątpliwości Administrator nie jest w żadnym wypadku zobowiązany do zapewniania tej możliwości i jest uprawniony w każdym czasie do wyłączenia takiej funkcji Serwisu (o ile zostanie ona włączona). Zasady będą miały zastosowanie wyłącznie w sytuacji gdy Serwis zawiera odpowiednie narzędzia informatyczne, pozwalające na zastosowanie rozwiązań z nich wynikających.
- 1.5. Postanowienia niniejszych Zasad uzupełniają – w odpowiednim zakresie – Umowę Obsługi Użytkownika; w sprawach nieuregulowanych w nich należy stosować wprost postanowienia Regulaminu Serwisu.
- 1.6. Zasady stanowią integralną część Regulaminu i zawierają uzupełnienie jego postanowień.
- 1.7. Ilekroć w Zasadach jest mowa o wyznaczeniu przez Kupującego miejsca, z którego Produkt Zwracany może być odebrany, wybór tego miejsca może być ograniczony przez narzędzia informatyczne Serwisu, co może być spowodowane w szczególności dostępnością usług kurierskich lub innych podobnych usług pod wskazanym przez Kupującego adresem.

2. OBSŁUGA ZWROTÓW

- 2.1. Jeżeli Kupujący chce wykonać obciążający go obowiązek zwrócenia Produktu Zwracanego Administratorowi, a narzędzia informatyczne Serwisu na to pozwalają, może on skorzystać z Obsługi Zwrotów.
- 2.2. Aby skorzystać z obsługi Zwrotu Kupujący powinien:

- 2.2.1. skorzystać z prawa odstąpienia, o którym mowa w punkcie 7 Załącznika nr 1 do Regulaminu Serwisu w sposób, o którym mowa w punkcie 7.4 tego Załącznika lub dokonać Wymiany, o której mowa w punkcie 8 tego Załącznika;
- 2.2.2. złożyć, za pomocą odpowiednich narzędzi informatycznych Serwisu oświadczenie woli, że chce aby Produkt Zwracany lub Produkt Wymieniany został od Kupującego odebrany w miejscu i terminie wskazanym przez Kupującego; oraz
- 2.2.3. wyznaczyć – za pomocą odpowiednich narzędzi informatycznych Serwisu – termin (przy czym narzędzia informatyczne Serwisu mogą przewidywać maksymalny termin, w którym takie wyznaczenie jest możliwe) oraz adres, w którym Produkt Zwracany lub Produkt Wymieniany zostanie od niego odebrany; oraz
- 2.2.4. wygenerować i wydrukować etykietę adresową za pomocą odpowiednich narzędzi informatycznych Serwisu; oraz
- 2.2.5. przekazać Produkt Zwracany lub Produkt Wymieniany, zapakowany w opakowanie zapewniające jego bezpieczeństwo oraz zaopatrzone w etykietę adresową, o której mowa w punkcie 2.2.4 kurierowi, w miejscu i terminie, o którym mowa w punkcie 2.2.3.
- 2.3. Obciążający Kupującego obowiązek wydania Sprzedającemu Produktu Zwracanego (zgodnie z Umową Sprzedaży) jest uznawany za wykonany z chwilą przekazania Produktu Zwracanego kurierowi zgodnie z punktem 2.2.5.
- 2.4. Kupujący nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Produktu Zwracanego, co do którego skorzystał z Obsługi Zwrotów, których doznał on w transporcie, a które nie były związane z ich niewłaściwym opakowaniem przez Kupującego. Dla uniknięcia wątpliwości postanawia się, że niniejszy pkt 2.4 nie wyłącza odpowiedzialności Kupującego za uszkodzenia lub zniszczenie Produktu, które miały miejsce przed jego przekazaniem kurierowi, a za które Kupujący ponosi zgodnie z obowiązującym prawem odpowiedzialność ani też nie wyłącza odpowiedzialności Kupującego w sytuacji gdy przesyłka przekazywana kurierowi nie zawiera Produktu Zwracanego; w takich wypadkach Kupujący ponosi wobec Administratora odpowiedzialność na zasadach ogólnych.
- 2.5. Jeżeli Kupujący korzysta z Obsługi Zwrotów punkt 7.8 zdanie pierwsze Załącznika nr 1 do Umowy Sprzedaży nie ma zastosowania w zakresie, w jakim byłby on sprzeczny z niniejszymi Zasadami.
- 2.6. Dla uniknięcia wątpliwości, po dokonaniu odbioru Produktu Zwracanego od Kupującego, Kupujący nie może zrezygnować (odstąpić) ze skorzystania z obsługi Zwrotu, albowiem z tą chwilą usługa obejmująca obsługę Zwrotu została wykonana, na co Kupujący wyraża zgodę.

3. ROZLICZENIA

- 3.1. Usługodawcą Obsługi Zwrotów jest Administrator. Do odpowiedzialności Administratora z tego tytułu wobec Kupującego nie ma zastosowania punkt 4.3.2 Regulaminu Serwisu. Poza wymaganiami technicznymi przewidzianymi Regulaminem Serwisu dla zawarcia i wykonywania Umowy Obsługi Użytkownika, dla skorzystania z obsługi Zwrotu Kupujący powinien dysponować urządzeniem pozwalającym na wydruk etykiety adresowej, o której mowa w punktach 2.2.4. i 2.2.5.

- 3.2. Całkowity koszt obsługi Zwrotu jest każdorazowo wyświetlany w ramach Serwisu, przed złożeniem przez Kupującego oświadczenia, o którym mowa w punkcie 2.2.2. Koszt ten ponosi Kupujący, co nie wyłącza możliwości tymczasowego lub stałego zniesienia tego obowiązku przez Administratora (w których to wypadkach koszt obsługi Zwrotu będzie ponoszony przez inny niż Kupujący podmiot), zarówno w odniesieniu do poszczególnych jak i wszystkich wypadków Obsługi Zwrotów.
- 3.3. Jeżeli w związku odstąpieniem przez Kupującego od Umowy Sprzedaży Administrator jest zobowiązany do zwrotu Kupującemu jakichkolwiek kwot, a Kupujący jest zobowiązany do poniesienia kosztów Obsługi Zwrotów w związku ze skorzystaniem z niej, zapłata kosztu Obsługi Zwrotów, o której mowa w punkcie 2.6 może nastąpić przez potrącenie wierzytelności Administratora o zapłatę kosztu Obsługi Zwrotów z wierzytelnością Kupującego o zwrot Ceny Całkowitej i Kosztów Dostawy; po dokonaniu takiego potrącenia Kupujący otrzyma zwrot kwoty równej Cenie Całkowitej i Kosztów Dostawy pomniejszonej o koszt Obsługi Zwrotów. Do potrącenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie dochodzi jednak jeżeli Kupujący korzysta z Obsługi Zwrotów w związku z Wymianą (w takiej sytuacji wierzytelność Kupującego została już potrącona z wierzytelnością o zapłatę Ceny Całkowitej i Kosztów Produktu wymienionego).

4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 4.1. Wszelkie zmiany Zasad mogą być dokonywane na zasadach przewidzianych dla zmian Regulaminu Serwisu.